



Hettich

Unser Leitbild Qualität

Technik für Möbel


Hettich

Unser Leitbild Qualität

Längst ist ein Möbel kein einfaches Möbelstück mehr. Möbel sind ein Kulturgut, das für jeden Menschen eine Bedeutung hat. Unsere Technik wirkt im Verborgenen und macht Möbel nicht nur funktional und beweglich, sondern begehrenswert. Mit der richtigen Mischung aus Innovation und Kontinuität bieten wir unseren Kunden Lösungen von hoher Wertigkeit und Qualität, um Möbel zum Leben zu erwecken.

Wir machen Technik für Möbel, damit am Ende der Wertschöpfungskette begeisterte Möbelbesitzer leben. Wir wollen die Nummer 1 in unserer Branche werden.

Vier zentrale Werte prägen unseren Weg, diese Vision zu verwirklichen: Qualität, Innovation, Kundennähe, Zuverlässigkeit.

Qualität

Innovation

Kundennähe

Zuverlässigkeit

Dafür steht Hettich, dafür stehen wir! Der Wert Qualität wird verkörpert durch

- Kompetenz
- Kontinuierliche Verbesserung
- Null-Fehler-Kultur
- Ergebnisorientierung
- Verlässlichkeit



Qualitätsbewusstsein beginnt in den Köpfen. Deshalb verpflichten wir uns, unser Leitbild Qualität tagtäglich vorzuleben und weltweit in das Bewusstsein unserer Mitarbeiter zu rücken. Von unseren Mitarbeitern erwarten wir, dass jeder Einzelne seine Fähigkeiten und Leistungen im Sinne unseres Leitbilds Qualität einbringt und ständig weiterentwickelt.

Die Qualität unserer Produkte und Leistungen hängt auch vom Qualitätsbewusstsein unserer Zulieferer ab. Deshalb erwarten wir ebenso von unseren Zulieferern, dass sie unser Leitbild Qualität und unsere Qualitätsziele in sich aufnehmen.



Sascha Groß

Dr. Andreas Hettich

Jana Schönfeld

Unser Leitbild Qualität



Kompetenz

- Wir haben verstanden, dass Information, Motivation und Kompetenz aller Mitarbeiter grundlegende Voraussetzungen dafür sind, dass ein hohes Qualitätsniveau dauerhaft gehalten werden kann.
- Wir machen es zu unserem Anliegen, Mitarbeiter zu informieren, ihnen motivierende Arbeitsbedingungen zu geben und sie durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.
- Wir binden unsere Mitarbeiter aktiv in Entscheidungsprozesse ein. Die gemeinsame Verantwortung für das Erreichen unserer Qualitätsziele stärkt unsere Identifikation mit den Unternehmenswerten.
- Wir setzen unsere Fähigkeiten und Potenziale zur Erreichung unserer Qualitätsziele ein. Kompetenz bedeutet für uns, nicht nur Wissen und Erfahrung zu besitzen, sondern auch die Fähigkeit, beides erfolgreich einzusetzen.



Kontinuierliche Verbesserung

- Wir sind in unseren Produkten und Dienstleistungen technisch führend und innovativ sowie in unserer Organisationsstruktur flexibel und anpassungsfähig. Unser Anspruch ist, Maßstäbe zu setzen.

- Wir sind bereit, Bestehendes täglich in Frage zu stellen. Lösungen, die heute herausragend sind, sind morgen gegebenenfalls nichts Besonderes mehr oder schon überholt. Die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Leistungen sichert die Wettbewerbs- und damit Zukunftsfähigkeit unseres Unternehmens über den Augenblick hinaus.
- Wir beziehen alle Mitarbeiter in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein. Unser Ziel ist, dass alle Mitarbeiter die Verbesserung der Unternehmensprozesse und des Arbeitsumfelds als persönliches Anliegen ansehen.



Null-Fehler-Kultur

- Wir geben Fehlervermeidung den Vorrang gegenüber der Fehlerentdeckung. Die Fehlerfreiheit unserer Produkte und Leistungen ist eine der Voraussetzungen dafür, dass wir bestehende Kunden halten und neue dazugewinnen.
- Wir arbeiten mit der Einsicht, dass Qualität nicht nur durch organisatorische und technische Aspekte erreicht wird, sondern auch die bewusste Verantwortung jedes Einzelnen erfordert. Niemand darf sich auf das Überprüfen und nachträgliche Korrigieren seiner Arbeit verlassen.
- Wir berücksichtigen die Risiken und Chancen bei der Gestaltung unserer Produkte sowie Herstell- und Dienstleistungsprozesse und machen diese robust gegenüber technischen und menschlichen Fehlern.
- Wir gehen offen mit Fehlern um und verstehen Fehler als Chance zur Verbesserung. Nicht die Schuldfrage steht im Vordergrund, sondern die Beseitigung der Fehlerursachen. Der gleiche Fehler soll nicht wieder auftreten.

Unser Leitbild Qualität



Ergebnisorientierung

- Wir handeln ergebnisorientiert. Nur als profitables Unternehmen können wir weiteres Wachstum finanzieren und die Ressourcen bereitstellen, die wir zum Erreichen unserer Unternehmensziele benötigen.
- Wir passen unsere Strategien, Pläne und Maßnahmen regelmäßig an die Rahmenbedingungen, Kundenanforderungen, Märkte und Wettbewerb an. Wir wollen so die Chancen, die sich gerade zeigen, nutzen und Risiken eingrenzen. Dabei orientieren wir uns immer am Wesenskern des Unternehmens.
- Wir setzen uns konkrete Unternehmensziele, die wir aus Unternehmensstrategie und -grundsätzen ableiten.
- Wir setzen Ressourcen – materielle wie immaterielle – zielorientiert, schonend und mit bestmöglicher Wirtschaftlichkeit ein.
- Wir machen unsere Leistungen messbar und überprüfen die Zielerreichung im Rahmen von Management-Reviews.



Verlässlichkeit

- Wir sehen unsere Kunden, Mitarbeiter, Zulieferer und die Öffentlichkeit als Partner. Das Verstehen und Respektieren ihrer Erwartungen sichert den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens.
- Wir verstehen gesetzliche Bestimmungen, anzuwendende Normen, Anforderungen aus weiteren Verpflichtungen sowie den Stand der Technik als Mindestanforderungen.
- Wir sehen es als Verpflichtung an, Zusagen und Vereinbarungen einzuhalten. Das gilt für unsere Produkte gleichermaßen wie für das Handeln jedes einzelnen von uns.