



Qualität mit Herkunft:
Hettich

Technik für Möbel



Qualität – zentraler Markenwert bei Hettich

Die Qualität im Fokus

Die Qualität unserer Produkte beeinflusst maßgeblich die Wertanmutung und Funktionalität von Möbeln. Diese Verantwortung nehmen wir sehr ernst. Die gesamte Produktentstehungskette bei Hettich wird von effektiven Qualitätsmanagementprozessen begleitet. Vom Rohmaterial bis zum Endprodukt.

Das Leitmotiv unseres Qualitätsmanagements: Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung. Dieser Anspruch wird lebendig durch Führungsverantwortung „Qualität“ und den unserer qualifizierten Mitarbeiter: Ihr ausgeprägtes Qualitätsdenken und die fachliche Expertise sind Garant für die herausragende Qualität unser Produkte.





Für den Kunden. Mit dem Kunden.



Sie und wir: Qualität auf dem Punkt

Unsere Kunden und deren Anforderungen sind immer Teil unserer Qualitätsstrategie. Gemeinsam mit ihnen ermitteln wir die Anforderungen an die betreffenden Produkte. Und wir diskutieren neue Ideen und Lösungsansätze. Oft entstehen auf diesem Wege Innovationen und Wettbewerbsvorteile für das Kundenprodukt.

Auch ergänzende Dienstleistungen für Kunden sind Teil der Qualitätsinitiativen. Anwendungsberatung, Produktauswahl und -dimensionierung, CAD-Tools und vieles mehr. Durch Just-in-Time- oder Just-in-Sequence-Anlieferung gewährleisten wir die perfekte logistische Einbindung unserer Leistungen in die Wertschöpfungskette des Kunden.

Hettich: Prävention – das Leitbild

Prozess Produktentstehung

Frühzeitige Absicherung von Kundenanforderungen



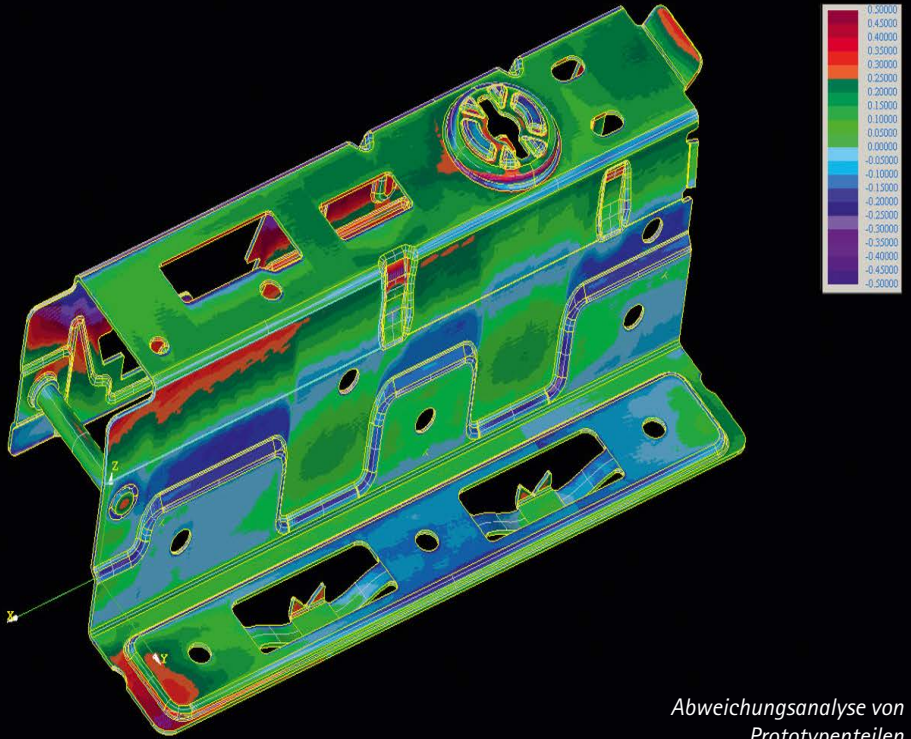
Qualität: die DNS aller Hettich Produkte

Alle Hettich Produkte entstehen in enger Zusammenarbeit zwischen den Kompetenzressorts Vertrieb, Forschung, Entwicklung, Beschaffung, Produktion und Qualitätsmanagement. Durch Quality-Gates wird der Produktentstehungsprozess systematisch verfolgt und messbar gemacht.

Präventives Qualitätsmanagement

Schon im Entwicklungsstadium werden Hettich Produkte strengen Tests unterzogen. So entsteht die zuverlässige Produktqualität, wie Sie sie von Hettich kennen. Markenzeichen: hohe Funktionalität und außergewöhnlich lange Lebensdauer.

Qualität: serienmäßig



Abweichungsanalyse von Prototypenteilen



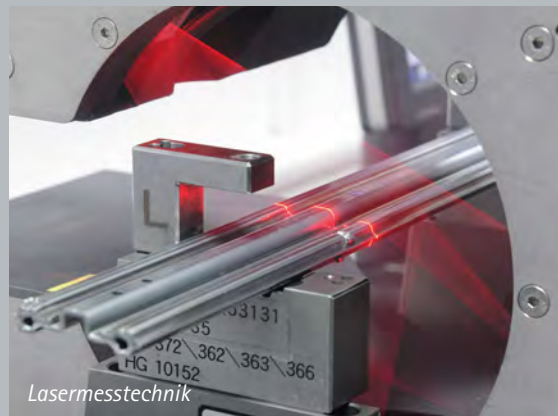
Lunkeranalyse am Vorserienteil

Wer Qualität sicherstellen will, muss die Prozesse beherrschen. Wir bei Hettich überlassen nichts dem Zufall:

- Freigabeverfahren für alle Herstellprozesse
- Serienabsicherung durch Prüftests entsprechen dem Stand der Technik - in der Regel automatisierte Prüfung
- Permanente Transparenz zur Überwachung der Prüfdaten von Mitarbeitern und Führungskräften



Koordinatenmesstechnik



Lasermesstechnik

Unsere Testverfahren

Hettich Produkte erfüllen höchste Qualitätsanforderungen. Um eine gleichbleibende Qualität über einen langen Produktionszeitraum sicherzustellen, werden Hettich Produkte regelmäßig geprüft. Hierfür kooperiert unser internes Labor mit externen Prüfinstituten.

Funktions- und Dauerlaufprüfungen

Die Überprüfung der Gebrauchstauglichkeit und Langlebigkeit von Hettich Produkten ist ein wesentlicher Bestandteil der Produktentwicklung. In umfangreichen Härte- und Verschleißtests wird die Belastbarkeit, Verschleißfestigkeit und Produktsicherheit nachgewiesen. Ein Beispiel: Schubkästen oder Scharniere werden mit einer Vielzahl von Schließ- und Öffnungszyklen beansprucht, die einer langjährigen Nutzungsdauer entsprechen.

Einbau- und Montagetests

Zum Kundennutzen unserer Produkte zählen die leichte, sichere Montage und komfortable Justierung. Mit erweiterten Produktprüfungen in den Hettich Laboren wird sichergestellt, dass eine fehlerhafte Montage und damit verbundene Sicherheitsrisiken praktisch ausgeschlossen sind.

Sicherheitsprüfungen

Produktsicherheit hat für uns einen hohen Stellenwert. Hettich Beschläge sollen mit dem Möbel eine sichere Einheit bilden, von der keine Gefahr für den Endverbraucher ausgeht. Durch umfassende Überlasttests schon während der Produktentwicklung können wir potenzielle Gefahren frühzeitig entdecken und beseitigen – auch im Hinblick auf einen möglichen Fehlgebrauch unserer Produkte. So schützen wir den Verbraucher vor möglichen Sicherheitsrisiken.

Klimawechseltests

Unsere Produkte unterliegen während ihrer Lebensdauer einer Vielfalt von Umwelteinflüssen, wie z.B. klimatische Belastungen bei Lagerung, Transport und Einsatz. Diese können sich auf die Funktion, Gebrauchsdauer und Zuverlässigkeit der Produkte auswirken. Klimawechselprüfungen simulieren die weltweit zu erwartenden Umweltbeanspruchungen: Zustand, Funktion und Ausfallverhalten der Testobjekte werden bei unterschiedlicher Temperatur und Luftfeuchte geprüft.



Schwitzwassertest



Produkttest



Dauerlauftest

Unsere Testverfahren



Oberflächenanalyse



Meßtechnik



Dauerlauftest

Korrosionsprüfungen

Extreme Umwelteinflüsse wie Temperatur, Feuchtigkeit und korrosive Medien können die Optik und Funktion von Werkstoffen und Schutzüberzügen beeinträchtigen. Korrosionsprüfungen wie der Schwitzwasser- und Salzsprühnebeltest prüfen quasi im Zeitraffer, ob Produktoberflächen ausreichend Widerstand gegen aggressive Umweltbeanspruchung bieten.

Oberflächentests

Auch an das Erscheinungsbild von Hettich Produkten werden höchste Anforderungen gestellt. Die Produktoberflächen müssen strapazierfähig und im täglichen Gebrauch belastbar sein. Mit Abrieb- und Kratztests sowie chemischen Belastungstest ebnet Hettich den Weg zu optimalen Oberflächen für anspruchsvolle Einsatzbereiche.

Transporttests

Hettich Produkte werden weltweit eingesetzt – entsprechend lang sind die Transportwege. Um möglichen Belastungen während des Transports zu begegnen, werden Verpackungstests und Transportsimulationen durchgeführt, z.B. Vibrations- u. Schwingungsprüfungen, Fall- und Schocktests. Der Belastungsgrad wird auf das vorgesehene Transportmittel (LKW, Schiff, Container etc.) und Transportwege ausgerichtet.

Ergonomietests

Hettich Beschläge sollen den Alltag erleichtern und bedienerfreundlich sein. Ergonomische Kriterien wie Leichtgängigkeit und einfache Handhabung werden schon bei der Produktentwicklung an Prototypen bewertet. Neben den objektiven Messwerten, z.B. für Betätigungskräfte, hilft die Erfahrung der Prüfperten dabei, leichtgängige und komfortable Produkte zu entwickeln.



Salzsprühnebeltest



Prüflabor

Qualitätskriterien für Auszugsführungen und Schubkastensysteme



Die Qualität von Hettich Auszugsführungen und Schubkastensystemen wird kontinuierlich überwacht. Die unterschiedlichen Qualitätsanforderungen von Märkten und Branchen erfüllt Hettich individuell und zuverlässig.

Hettich Schubkastensysteme erfüllen die mechanischen, korrosionstechnischen Anforderungen der Beschlagnorm EN 15338 (Level 1, 2, oder 3). Bei sachgerechter Verarbeitung und unter Berücksichtigung der Produktinformationen erfüllen sie die Sicherheitsanforderungen an Möbel nach EN 14749.



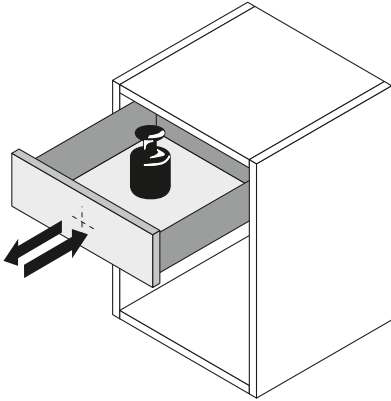
Dauerlauftest



Schubkastenprüfstand

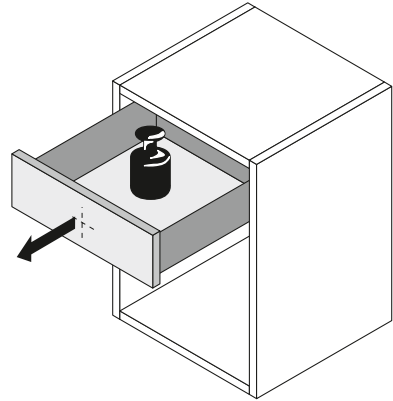
Verschleißprüfung

Der voll beladene Schubkasten muss in einer definierten Prüfgeschwindigkeit eine festgelegte Anzahl von Öffnungs- und Schließbewegungen ohne Funktionsbeeinträchtigung überstehen.



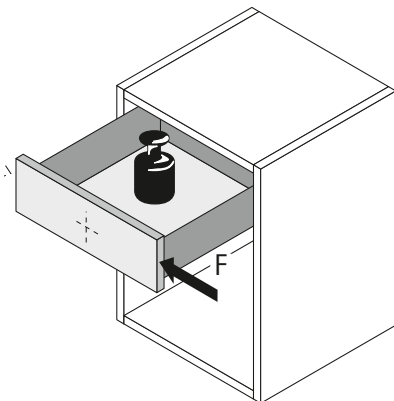
Herausziehsicherheitsprüfung

Der voll beladene Schubkasten wird mit einer festgelegten Prüfgeschwindigkeit mehrfach ruckartig in die vollständig geöffnete Position gezogen.



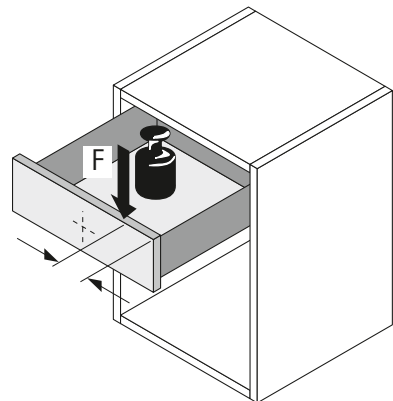
Horizontale Belastungsprüfung

Der voll beladene Schubkasten wird in vollständig geöffneter Position zusätzlich mit einer definierten seitlichen Kraft horizontal beansprucht.



Vertikale Belastungsprüfung

Der voll beladene Schubkasten wird in vollständig geöffneter Position zusätzlich mit einer definierten außermittigen Kraft vertikal beansprucht.



Qualitätskriterien für Scharniersysteme



Hettich Scharniersysteme erfüllen die mechanischen, korrosionstechnischen Anforderungen der Beschlagnorm EN 15570 (Level 1, 2 oder 3). Bei sachgerechter Verarbeitung und unter Berücksichtigung der Produktinformationen erfüllen sie die Sicherheitsanforderungen an Möbel nach EN 14749.



Türabsenkung



Sensys: Funktionssicher in jeder Umgebung

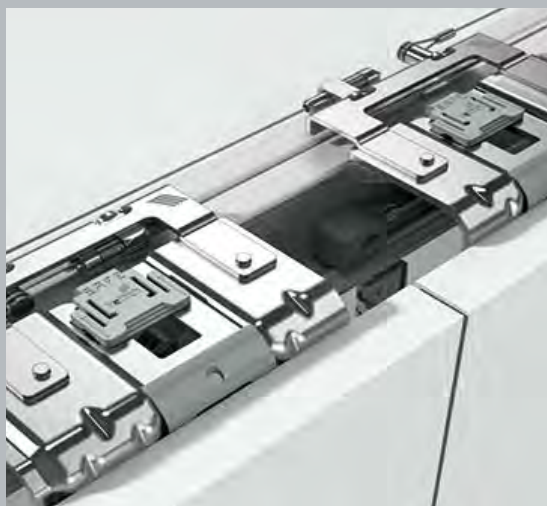
Qualitätskriterien für Schiebetürsysteme



Hettich Schiebetürsysteme erfüllen die mechanischen, korrosionstechnischen Anforderungen der Beschlagnorm EN 15706 (Level 1, 2 oder 3). Bei sachgerechter Verarbeitung und unter Berücksichtigung der Produktinformationen erfüllen sie die Sicherheitsanforderungen an Möbel nach EN 14749.



Laufprüfung



TopLine L - Detail

Qualität leben

Leichte, sichere
Montage

Leise, sanfte Dämpfung
für mehr Wohnkomfort

Ergonomie im Blick

Funktionssicher

Innovative, komfortable
Schließfunktionen

Spürbar hochwertiges
Material

Korrosionsschutz

Langlebig

Müheloses Justieren

Ausserordentlich stabil

Qualität hat bei Hettich viele Facetten. Weil wir die Bedürfnisse von Möbelkäufern verstehen. Und das Handwerk unserer Kunden von Grund auf kennen.

Auch deshalb können Sie Hettich Qualität vertrauen.



German quality you can trust

Qualität, die überzeugt

Für unsere Kunden ist die hohe Qualität unserer Produkte ein Garant für die Zuverlässigkeit und Langlebigkeit ihrer Produkte. Unser Versprechen lautet: „**fit and forget**“. Einmal montiert, funktionieren unsere Produkte Tag für Tag. Davon sind Möbelkäufer begeistert. Und unsere Kunden auch.

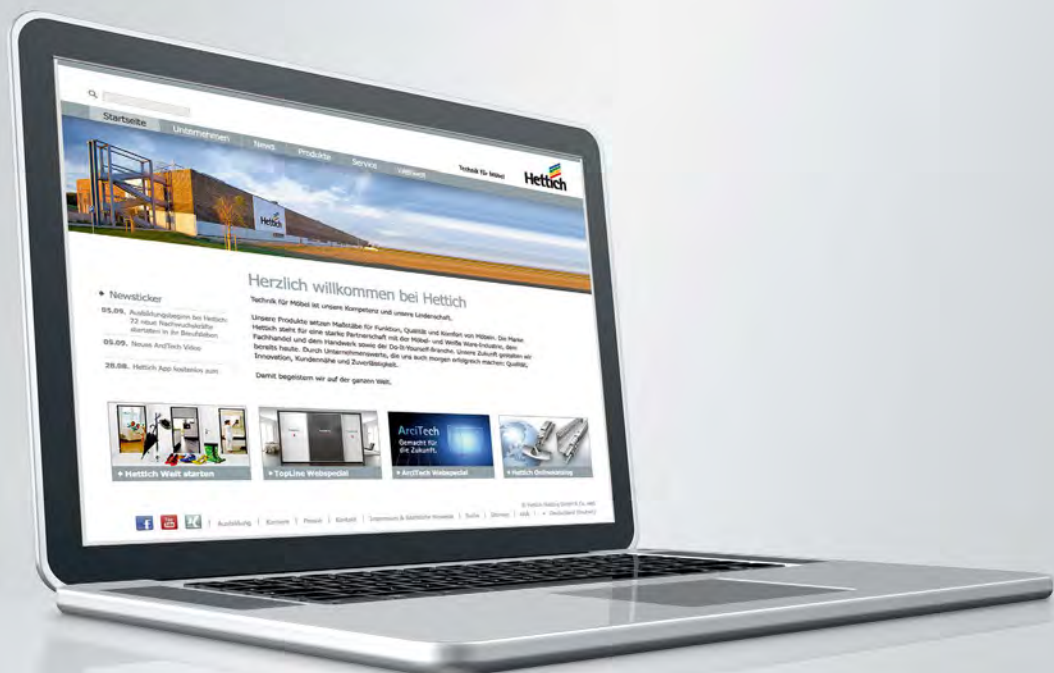


Von der Qualität der Beschläge zur Qualität von Möbeln

Der Hettich Service: so verlässlich wie unsere Produkte

Damit Hettich Qualität auch im Möbel „ankommt“, ist eine fachgerechte Montage wichtig. Wir unterstützen Sie dabei: mit persönlicher Beratung durch unseren Vertrieb, mit Montageanleitungen und -videos ... und mit den Hettich Service Tools, die im Web jederzeit für Sie greifbar sind. So werden Käufer lange Freude an den von Ihnen produzierten Möbeln haben.

Hilfreiche Tipps erhalten Sie mit wenigen Klicks auf unserer Website:
www.hettich.com/de/online.





Onlinekatalog: Sichere Auswahl

Alle Informationen über Produkte, Anwendungen, Maße, Details, Preise und Montage sind hier übersichtlich zu finden. Mit dem Konfigurator lassen sich die Produkte montagefertig zusammenstellen.

Konfigurator: Unterstützung Ihrer Konzepte

Stellen Sie mit den Onlinekatalog Konfiguratoren Ihre Produkte komfortabel zusammen. Ein Assistent führt Sie dabei durch alle erforderlichen Konfigurationsschritte. Die Konfiguratoren erreichen Sie über die Startseite des Onlinekatalogs.



HettCAD: Planung leicht gemacht

Mit diesem Tool können Sie 2D- und 3D-Zeichnungen aus dem Hettich Onlinekatalog in Ihr eigenes CAD-System übernehmen. Unklare Punkte für Positionierungen und Maße lassen sich hier eindeutig definieren.



YouTube: Anwendungsunterstützung durch Videos

Nutzen Sie unseren YouTube-Kanal und erhalten Sie dadurch einen Einblick in die Hettich Welt. In unseren Videos zeigen wir Ihnen unsere Produktneuheiten sowie Anwendungsmöglichkeiten und Montageanleitungen.

www.hettich.com

Technik für Möbel


Hettich